

ARTICLE DE PRESSE

28/07/2020

Lignes PET aseptique de Master Kong : une meilleure prévisibilité des coûts et une efficacité renforcée grâce aux services de maintenance de Sidel



En 2019, la société chinoise Master Kong Beverage (Master Kong) signait un contrat de maintenance « Fixed Price » de deux ans avec Sidel pour quatre de ses lignes complètes PET aseptique qui produisent des thés prêts-à-boire sur ses sites de Langfang et de Baotou. Durant le pic saisonnier, l'assistance sur site et la maintenance proactive proposées par Sidel ont été très bénéfiques à l'activité de Master Kong, qui a pu ainsi mieux contrôler ses coûts de maintenance et renforcer l'efficacité de ses lignes de 6 %.

Master Kong, société de Ting Hsin International Group, est très active sur le segment des boissons non alcoolisées dont elle occupe l'une des trois premières places en Chine ; elle est notamment première sur le segment des thés RTD avec 45 % de parts de marché.¹

C'est il y a quinze ans que Master Kong a fait pour la première fois appel à Sidel pour l'installation de sa toute première ligne de conditionnement pour l'eau, les boissons gazeuses et les jus, nectars, boissons non alcoolisées, boissons isotoniques et thés (JNSDIT). Après plusieurs années de conditionnement en PET aseptique, le producteur phare chinois de thés RTD envisageait d'avoir recours à des services de maintenance. Il souhaitait en effet pouvoir prévoir les coûts de maintenance de deux lignes installées sur son site de Baotou depuis 2012 et de deux autres lignes en production sur son site de Langfang depuis 2013.

¹ Nielsen Retail, 2019.

ARTICLE DE PRESSE

Maintenance proactive : une transition payante

En matière de services, Master Kong optait auparavant pour une maintenance réactive, en achetant des pièces de rechange selon les besoins, ce qui engendrait des coûts et des temps d'arrêt imprévus. « Le nouveau contrat de maintenance a immédiatement mis en évidence les avantages dont bénéficiait le client en passant à une maintenance plus proactive. En outre, ce client savait qu'avec nos compétences d'équipementier, nous pourrions réaliser la maintenance requise pour allonger la durée de vie des lignes PET aseptique, qui assurent une cadence de 48 000 bouteilles par heure. Nous avons également assuré la pérennité de leur produit en termes de sécurité », souligne Christina XU, Services Account Director de la zone Greater China chez Sidel.

« Nous faisons confiance à l'expertise et au professionnalisme de Sidel depuis le début de notre coopération. C'est un partenaire fiable, qui a su démontrer une connaissance approfondie du PET aseptique. Et enfin, il est à nos yeux important qu'il soit notre équipementier, afin que nous bénéficions d'un niveau homogène d'équipements et de services, ainsi que de conseils sur demande », explique M. Wang WEI, Directeur du Product Planning Supply Chain Management – Operation Department chez Master Kong. « Le contrat de services répond incontestablement à tous nos besoins », assure-t-il.

Contrôler les coûts et augmenter la disponibilité opérationnelle

Pour définir en amont les solutions les plus adaptées en termes de services de maintenance pour le client, les experts de Sidel ont comparé les frais moyens de stockage des pièces de rechange et de maintenance engagés chaque année par Master Kong avec les frais classiques du fonctionnement des lignes aseptiques. Le contrat garantit donc un meilleur contrôle des coûts en donnant un tableau plus clair des frais de maintenance avec les coûts fixes spécifiés selon le nombre d'heures de fonctionnement. En outre, les commandes de pièces de rechange personnalisées, stipulées dans le contrat, ont permis d'optimiser le cash-flow en réduisant les coûts des stocks pour les pièces de rechange.

Sidel a proposé une planification et une exécution adaptées des maintenances préventive et corrective. Ses analyses et ses rapports ont permis d'assurer un suivi précis des lignes et d'en optimiser la disponibilité opérationnelle. Inclus dans le contrat et effectué juste après la maintenance, le process de validation aseptique a garanti la sécurité du produit, ce qui était l'objectif de Master Kong.

Un partenariat étroit qui porte ses fruits avec des ambitions à long terme

« Grâce à l'excellent support de Master Kong et à nos solides compétences en aseptique, nous avons terminé la première année de maintenance fin 2019. Et du fait de la gestion de projet fluide et de l'étroite collaboration entre les deux parties, il a été possible de reconstituer le stock

ARTICLE DE PRESSE

de pièces de rechange et de réaliser le diagnostic nécessaire en moins de deux mois, juste à temps pour la révision annuelle », souligne Christina XU.

Au cours du process de maintenance, le partenariat a pris la forme de réunions sur site trimestrielles et mensuelles, avec un suivi régulier. Sidel a par ailleurs dispensé un coaching technique sur site pour optimiser les opérations. « Du point de vue de la production, nous sommes vraiment ravis que les techniciens locaux de Sidel aient pu former en continu nos employés sur site pour optimiser les opérations sur nos machines. En outre, nous avons pu aussi nous appuyer sur un stock de sécurité clé composé intégralement de pièces de rechange d'origine Sidel, ce qui a permis de garantir la disponibilité opérationnelle de la machine et de générer des économies supplémentaires », ajoute M. Wang WEI.

Comme le contrat de maintenance a apporté une grande valeur ajoutée à l'entreprise, Master Kong a signé en décembre 2019 un autre contrat de maintenance avec Sidel, portant sur cinq autres lignes PET aseptique et quatre souffleuses de son usine de Chengu. Le producteur envisage dorénavant d'élargir la prestation des services de maintenance de Sidel à d'autres sites.



Remarque : les images de ce document ne sont données qu'à des fins d'illustration et ne peuvent donc être reproduites. Si les fichiers haute résolution ne sont pas joints au document, veuillez contacter Nikolaus Schreck de F&H Porter Novelli. Voir les coordonnées ci-dessous.

Pour toute question éditoriale, publicitaire et de sponsoring, veuillez contacter :
F&H Porter Novelli
Nikolaus Schreck, Consultant senior
Tél : +49 (0) 89 12 175 123
E-mail: sidel@fundh.de

ARTICLE DE PRESSE

Sidel est un grand fournisseur de solutions d'équipements et de services pour le conditionnement des boissons, des produits alimentaires et des produits d'hygiène du corps et de la maison en PET, canette, verre et autres matériaux.

Forts de nos 170 ans d'expérience, nous avons installé plus de 40 000 machines dans plus de 190 pays en privilégiant l'usine de demain avec l'innovation, les technologies de pointe et l'ingénierie de ligne. Nous comptons plus de 5 500 employés dans le monde qui s'attachent à proposer des solutions pour répondre aux besoins des clients et renforcer les **performances** de leurs lignes, produits et entreprises.

Pour proposer un tel niveau de performances à nos clients, nous devons rester flexibles. Nous veillons en permanence à **comprendre** les défis en constante évolution de nos clients et nous nous engageons à répondre à leurs objectifs spécifiques en matière de performances et de développement durable. Pour y parvenir, nous instaurons un dialogue afin d'appréhender les exigences de leurs marchés, de leur production et de leurs chaînes de valeur. Nous nous appuyons ensuite sur nos solides compétences techniques et notre analyse de données intelligente pour veiller à optimiser la productivité des équipements sur toute leur durée de vie.

C'est ce que nous appelons **Performance through Understanding**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.sidel.com/fr et connectez-vous



youtube.com/user/sidel



linkedin.com/company/sidel



twitter.com/Sidel_Intl



facebook.com/SidelInternational